



## Convenzione Metronotte e Confcommercio Parma

### Premessa

Metronotte è, da oltre 10 anni, una realtà radicata nelle province di Parma, Piacenza e territori limitrofi (zona del basso lodigiano e dell'oltre Po pavese). Le sedi operative, commerciali e amministrative dell'azienda, sono collocate presso le città di Parma e Piacenza. L'esperienza ultratrentennale dei soci nel settore della sicurezza ha consentito, in questo lasso di tempo, di superare il fatturato di 22 milioni di euro, di cui 1 milione viene interamente reinvestito sul territorio. Un organico operativo in costante crescita che conta ad oggi oltre 470 dipendenti, al quale si aggiungono ulteriori 30 risorse interamente dedicate all'azienda tra tecnici, funzionari, e progettisti. Attualmente contiamo oltre 80 pattuglie di intervento nelle 24 ore per tutta la settimana, per un servizio tempestivo in ogni circostanza che ci permette di erogare prestazioni ad oltre 7.000 clienti.



- 470 OPERATORI**
- 106 VETTURE**
- 2 SEDI - Piacenza e Parma**
- 30 IMPIEGATI di back office**

LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI  
È LA NOSTRA MIGLIORE REFERENZA



Organizzazione con sistema di gestione certificato a fronte delle norme:

UNI EN ISO 45001:2018  
Sicurezza e Salute sul Lavoro

UNI EN ISO 14001:2015  
Gestione Ambientale

UNI EN ISO 9001:2015  
Gestione per la Qualità

UNI 10891:2000  
Istituti di Vigilanza

Prima di esporre i servizi ed i sistemi previsti nella convenzione, ci permettiamo di scrivere una breve ma doverosa precisazione in merito ai criteri da utilizzare per effettuare una corretta analisi dei fattori di rischio. La sicurezza di un obiettivo contro il rischio di furto e/o rapina, si misura con una equazione "temporale" che si può sintetizzare come segue: *"quanto tempo ha a disposizione un ladro per asportare il valore, prima che avvenga una azione atta a contrastare e scongiurare il furto e/o la rapina"*.

I fattori che interagiscono sono molteplici:



- Protezioni passive (chiusure, inferriate, vetrate antisfondamento, ecc.)
- Sistemi tecnologici che rilevino il tentativo possibilmente prima che il ladro entri in contatto con la merce asportabile (sistemi antintrusione, sistemi video, etc.)
- Azione di contrasto e tempi di reazione a seguito del rilevamento (tempi di intervento delle guardie, dei reperibili, delle FF.OO, etc.)
- Contromisure ai tempi di reazione (sistemi nebbiogeni, sirene, etc.)

Dopo una attenta valutazione dei fattori di rischio ed una analisi delle metodologie utilizzate nei recenti episodi di furto, siamo a presentare il seguente pacchetto di servizi.

### Primo audit gratuito sulla sicurezza dell'esercizio commerciale

Mettiamo a vostra disposizione un nostro esperto di sicurezza per un sopralluogo finalizzato ad una prima valutazione sull'analisi completa della sicurezza dell'esercizio commerciale. Valutiamo i rischi, individuiamo eventuali vulnerabilità e suggeriamo soluzioni personalizzate per ogni situazione.

### Servizio di pronto intervento

Il servizio prevede:

- Gestione e monitoraggio, da parte della nostra Centrale Operativa, dei segnali ricevuti 24 ore su 24 di tutti i giorni dell'anno (antintrusione, accensione/spegnimento, manomissione, mancanza corrente elettrica, rapina, ecc.).
- Intervento diretto delle nostre pattuglie radiomobili territorialmente competenti h24 tutti i giorni dell'anno.



### Servizio di videosorveglianza

Il servizio prevede:

- Collegamento con la nostra Centrale Operativa dei sistemi di videosorveglianza già installati a seguito di allarme intrusione;
- Utilizzo dei sistemi di analisi video (rilevazione movimento, etc.);
- Videoispezioni effettuate dagli operatori di centrale intercalate nell'arco degli orari di chiusura dell'attività;
- Intervento delle pattuglie radiomobili territorialmente competenti h24 tutti i giorni dell'anno.



### Servizio ispettivo certificato

Il servizio prevede un numero di ispezioni (2) esterne nel corso degli orari di chiusura dell'attività. I servizi ispettivi sono di fatto un deterrente ed un controllo delle strutture. Le ispezioni devono essere effettuate ad orari distinti di notte in notte e con intervalli di tempo variabili tra l'una e l'altra, al fine di rendere imprevedibile l'operato delle guardie in caso di tentativi di controllo.

Lo scopo di un servizio ispettivo è innanzitutto quello di ridurre gli orari a disposizione dei ladri e cercare di farli desistere dall'intendimento, facendo aumentare per loro il rischio di essere intercettati o visti. Le guardie utilizzeranno comunque un sistema



Organizzazione con sistema di gestione certificato a fronte delle norme:

UNI ISO 45001:2018  
Sicurezza e Salute sul Lavoro

UNI EN ISO 14001:2015  
Gestione Ambientale

UNI EN ISO 9001:2015  
Gestione per la Qualità

UNI 10891:2000  
Istituti di Vigilanza



elettronico con lettori di prossimità, per registrare gli orari dettagliati delle ispezioni, al fine di fornire al Cliente un tabulato mensile degli orari di ogni singola ispezione.

## Servizio antirapina

Il servizio prevede:

- Installazione in comodato d'uso di un sistema antirapina con uno o più telecomandi portatili,
- Collegamento con la nostra Centrale Operativa 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno,
- Intervento diretto delle nostre pattuglie radiomobili territorialmente competenti 24 ore su 24 di tutti i giorni dell'anno.
- Avviso alle Forze dell'Ordine in caso di necessità.



## Sezione privacy: GDS privacy

Metronotte vigilanza ha creato, all'interno del proprio gruppo, un'azienda dedicata a gestire le problematiche di Privacy e tutto quanto concerne i permessi connessi all'installazione di telecamere (ispettorato del lavoro).

Il servizio di consulenza privacy e preparazione della documentazione necessaria, per gli associati che sottoscrivano un contratto di videosorveglianza e relativo all'installazione stessa, è offerto con uguale scontistica del 20% sui prezzi di listino.

## Offerta economica

La convenzione prevede uno sconto del 20% sulle nostre tariffe; pertanto, l'elenco dei prezzi scontati è il seguente:

- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. Servizio di pronto intervento | canone mensile € 60,00 oltre Iva |
| 2. Videosorveglianza             | canone mensile € 45,00 oltre Iva |
| 3. Servizio ispettivo            | canone mensile € 50,00 oltre Iva |
| 4. Servizio antirapina           | canone mensile € 30,00 oltre Iva |

**N.B. I prezzi di cui sopra sono riferiti ad una attività commerciale di 50/60 metri quadrati.**



Organizzazione con sistema di gestione certificato a fronte delle norme:

UNI ISO 45001:2018  
Sicurezza e Salute sul Lavoro

UNI EN ISO 14001:2015  
Gestione Ambientale

UNI EN ISO 9001:2015  
Gestione per la Qualità

UNI 10891:2000  
Istituti di Vigilanza