

Sommario

AVVERTENZE	2
MY SNG-Servizio tecnico: Professionalità... quando e dove serve	3
LA NOSTRA MISSION	4
OFFERTA ECONOMICA	5
CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA*	5
ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E CONSULENZA SPECIALIZZATA	6
ASSISTENZA TECNICA	7
ESTENSIONE OPZIONALE D'ORARIO (HOT LINE) SUPPLEMENTARE AL CONTRATTO BASE E FACOLTATIVO E SU RICHIESTA:	7
SISTEMA DI GESTIONE CHIAMATE.....	8

Avvertenze

DIRITTO DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

La presente offerta con eventuali disegni e documenti tecnici allegati, sono di esclusiva proprietà della SID Parma srl. Essi potranno essere utilizzati solo nell'ambito della fornitura oggetto di offerta. Pertanto qualsiasi riproduzione, trasmissione o comunicazione a terzi viola il diritto di proprietà qui espresso.

Cos'è il Registratore Telematico

Si tratta dell'evoluzione del vecchio misuratore fiscale, a cui si aggiungono le funzionalità di invio del corrispettivo giornaliero direttamente ai server all'Agenzia delle entrate (il cosiddetto corrispettivo elettronico). Il decreto legge 127/2015 nello specifico consente opzionalmente a commercianti al minuto e artigiani di inviare semplicemente i dati degli incassi utilizzando l'accesso alla Agenzia delle Entrate.

Specifiche del Registratore Telematico

Il Registratore Telematico è simile rispetto al vecchio Misuratore Fiscale come principio generale di funzionamento, le differenze principali sono:

- Vengono effettuate delle Trasmissioni Telematiche dirette all'Agenzia delle entrate dei dati dell'azzeramento e degli eventi del dispositivo (interventi tecnici, installazione, verifica periodica, ecc...)
- Lo scontrino fiscale diventa **DOCUMENTO COMMERCIALE**, anche la struttura è differente, la novità più importante è l'indicazione dell'aliquota IVA per le vendite - Lo scontrino non fiscale / gestionale diventa **DOCUMENTO GESTIONALE** - Procedura di Reso merce e Annulla scontrino tracciate, verificate e trasmesse all'Agenzia delle entrate - L' etichetta QR code contenente il link al libretto elettronico - Il DGFE cambia denominazione in **MEMORIA PERMANENTE DI DETTAGLIO** (non più accessibile all'utente finale ma integrata all'interno della macchina e protetta dal sigillo fiscale ad eccezione dei registratori telematici "adattati") - La Memoria Fiscale cambia denominazione in **MEMORIA PERMANENTE DI RIEPILOGO**.

I nostri servizi



MY SNG-Servizio tecnico: Professionalità... quando e dove serve

Avvalendosi di oltre 40 tecnici e addetti specializzati e di numerosi partner, SID Parma è in grado di offrire un servizio capillare in tutta Italia e il cliente è certo di avere sempre un referente al proprio fianco. Con il contratto di assistenza giusto potete assicurarvi il supporto desiderato. Un team altamente qualificato di tecnici meccanici ed elettricisti, esperti in automazione e reti, ingegneri e informatici è sempre pronto a entrare in azione a seconda del problema tecnico e del tipo di intervento necessario.

Installazione e messa in funzione

I nostri tecnici specializzati ed esperti offrono assistenza in ogni fase di installazione e integrazione della nuova soluzione nella realtà commerciale/produttiva esistente.

Manutenzione preventiva

Prevenire è meglio che curare. Controlli periodici degli strumenti da parte dei nostri tecnici del Servizio assistenza vi consentono di evitare riparazioni e costi derivanti dai fermi macchina.

Riparazione

Tempestivamente il nostro Service si attiva per raggiungervi in ogni luogo. Grazie a una capillare rete di partner e tecnici specializzati ed esperti, vi assicuriamo il rapido ripristino dei sistemi interessati.

Contratti di assistenza

L'impostazione modulare dei nostri pacchetti assistenza ci permette di garantire a ogni cliente un supporto perfettamente in linea con le sue esigenze e richieste. A costi specificati in modo trasparente e facilmente comprensibile.



Servizio di metrologia legale

La nostra dichiarazione di conformità, rilasciata per ogni strumento per pesare acquistato, già di per sé ne attesta ufficialmente il funzionamento preciso. SNG è il vostro referente ideale anche per la verifica periodica.



e-Service e assistenza remota

I nostri addetti al supporto di secondo livello possono intervenire direttamente sulla vostra strumentazione ad esempio per un controllo del funzionamento a titolo preventivo, per l'eliminazione di un guasto, per aggiornamenti software e back-up dei dati.



La nostra mission





Essere un'azienda che si distingue, fatta di persone che vogliono insieme vivere, produrre e condividere esperienze, selezionando tecnologie e soluzioni eccellenti a livello mondiale.

La nostra azienda offre opportunità di crescita, di competenza e di autonomia organizzativa, attraverso un codice etico meritocratico e disciplinato, che potenzia la determinazione, la responsabilità e la reciprocità delle persone che ne fanno parte.

Attraverso la nostra consulenza personalizzata, sviluppiamo servizi e prodotti che aiutano i nostri clienti, garantendo la tracciabilità, il controllo, la sicurezza e l'efficientamento dei processi delle loro attività commerciali.

Vogliamo fornire un servizio unico per amore di ciò che siamo e per ciò che facciamo dal 1988.

Offerta economica

DESCRIZIONE	NOTE	PREZZO AL PUBBLICO	PREZZO A VOI RISERVATO	IMMAGINE
Wall-e RT con cassetto	Possibilità opzionale di inserimento batterie ambulantì	€ 590,00 +iva 22%	€ 390,00 +iva 22%	
Onda RT con cassetto	Possibilità opzionale di inserimento batterie ambulantì	€ 760,00 +iva 22%	€ 440,00 +iva 22%	
APE 3 con cassetto- software base (licenza d'uso annua)	REG ISTRATORE TELE MAT I CO A N D R O I D A L L - I N - O N E C O N A L I M E N T A T O R E E S T E R N O E D G F E S T A N D A R D . C O M P L E T O D I I N T E R F A C C I A L A N , S E R I A L E , U S B , C U S T O M E R D I S P L A Y 5 " T O U C H S C R E E N , S C A N N E R E L E T T O R E N F C P E R P A G A M E N T I E L E T T R O N I C I C O N T A C T L E S S . ' A P P L I C A T I V O A N D R O I D O R D I N A B I L E A P A R T E Possibilità di integrazione software in base alla tipologia di esercizio.	€ 1.300,00 +iva 22%	€ 1.090,00 +iva 22%	
APE J	Non un RT ma assolve a tutti i compiti dell'RT (specifico per ambulantì)	€ 320,00 +iva 22%	€ 265,00 +iva 22%	

Contratto di assistenza tecnica*

descrizione	note	Prezzo riservato
Contratto di assistenza tecnica "Full" Wall-e RT	Solo per adesione al momento dell'acquisto. Attivazione al termine della garanzia.	€ 150,00+iva 22%
Contratto di assistenza tecnica "Full" Onda RT		€ 160,00+iva 22%
Contratto di assistenza tecnica "Full" Ape3 RT		€ 180,00+iva 22%
Contratto di assistenza tecnica "Full" Ape J		€ 105,00+iva 22%

*importo soggetto ad eventuale aggiornamento annuo non superiore agli indici ISTAT

I suddetti prezzi si intendono al netto di iva (22%) e comprensivi di installazione ed istruzione personale. E' escluso tutto ciò che non è espressamente menzionato, in particolare opere elettriche, di carpenteria, falegnameria, muratura etc...

Attività di progettazione e consulenza specializzata

La nostra società dispone di know how specializzato di alto livello nei seguenti settori merceologici e può quindi fornire attività di consulenza e di realizzazione progetti:

1. Sistemi di cash management (cassetti automatici)
2. Sistemi di etichettatura e pesatura per attività commerciali, artigianali, industriali
3. Sistemi di riduzione delle differenze inventariali (sistemi antitaccheggio)
4. Sistemi computerizzati di cassa per ogni necessità
5. Sistemi di etichettatura elettronica
6. Soluzioni di processo per la lavorazione delle carni (affettatrici, forni, segaossi etc..)
7. Soluzioni per la ristorazione (forni, piani cottura, cappe....)

Vi invitiamo a contattarci ai seguenti recapiti per informazioni non impegnative:

0521 776498

0521 785890

www.sng-group.it

servizioqualita@sidparma.it

info@sidparma.it

condizioni di fornitura

PORTO: franco c/o Vs. punto vendita

PAGAMENTO: 2 RB 30/60 gg fmdf o, in alternativa, possibilità di finanziamento a tasso zero

IMBALLO: gratis

CONSEGNA : pronta

Licenza software annuale (dove prevista): al costo

PROGRAMMAZIONE e messa in opera: compreso

GARANZIA COMPLETA: 12 mesi, 24 mesi in caso di adesione all'acquisto al contratto di assistenza tecnica

Verifica prima: compreso

Attivazione RT: compreso

Accessori e minuterie: a consuntivo

Servizi post vendita proposti

Assistenza tecnica

Oggetto: Registratori Telematici

Copertura attività: diritto fisso di chiamata, costi di viaggio, mano d'opera, ricambi

Esclusioni:

- danni derivati da cause non riconducibili al normale funzionamento dell'apparecchio (non idoneo utilizzo, versamento di liquidi, sbalzi di tensione di rete, virus informatici etc...)
- danni derivati da utilizzo di materiale di consumo avente caratteristiche tecniche non idonee rispetto all'apparecchio
- danni derivati da interventi eseguiti da personale non autorizzato SID Parma
- problematiche legate a prodotti non forniti da SID Parma (banco cassa, eventuali cassette...)

Ricezione Chiamate (centralino): LUN-VEN 8.30-12.30 13.30-19.00

SAB 8.30 - 12.30

Intervento: LUN-VEN 8.30-12.30 13.30-19.00

SAB 8.30 - 12.30

Verificazione periodica: **compresa** (a negozio aperto)

Teleassistenza: **compresa** (se disponibile il servizio telefonico)

Opzione: Verificazione periodica fuori orario (es. a negozio chiuso) su richiesta : + € 35,00+iva 22%

Estensione opzionale d'orario (hot line) supplementare al contratto base e facoltativo e su richiesta:

LUN-VEN 8.00-8.30 12.30-15.00 19.00-21.00

SAB 8.00-8.30 12.30-21.00

Il servizio hot line prevede:

- Reperibilità telefonica di un tecnico specialista (cellulare)
- Consulenza telefonica
- Servizio domenicale: da valutarsi su richiesta

E' espressamente escluso l'intervento in loco.

In merito al servizio di Hot Line, SID Parma si riserva la facoltà di stabilire, attraverso l' **esclusivo giudizio del tecnico** l'eventuale caso di estrema ed improcrastinabile necessità che potrà determinare l'intervento presso il punto vendita.

ORARI DI COPERTURA DEL SERVIZIO							
	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
08:00-08.30	■	■	■	■	■	■	
08:30-12.30	■	■	■	■	■	■	
12:30-15.00							
15:00-19.00	■	■	■	■	■	■	
19:00-21.00	■	■	■	■	■	■	
Legenda	<p>■ Orario d'ufficio.</p> <p>■ Orario di reperibilità telefonica del servizio tecnico (in caso di adesione al contratto previsto (hl))</p>						

Sistema di gestione chiamate

SID Parma srl si avvale di un collaudato sistema di gestione chiamate. Il team SID Parma, e' organizzato per settori. Il tecnico matura, in questo modo, una specializzazione che gli consente di razionalizzare i tempi di esecuzione massimizzandone la qualità. Si raggiunge, così, la massima efficienza operativa da una parte, offrendo le massime garanzie di conoscenza tecnica del prodotto dall'altra dando "continuità" al rapporto con il cliente e costruendo in tal modo, una "memoria storica" utile a rendere massimamente efficaci tutti i processi ad esso legati, a partire dalla soluzione tecnica e dalla gestione burocratica legata agli interventi.

La presenza capillare sul territorio, consente di garantire sistematicamente un servizio di assistenza tecnica ai vertici in termini qualitativi, consentendo la razionalizzazione dei tempi di intervento e dei relativi costi. Per questo motivo, SID Parma ha organizzato laboratori territoriali con tecnici in loco e prevede una ulteriore espansione nel prossimo futuro. Le zone direttamente coperte dal nostro servizio sono le seguenti:

Tutto il territorio nazionale

Rimane a disposizione del cliente, un "responsabile della qualità" del servizio" al quale rivolgersi per ogni eventuale problema, informazione, reclami, suggerimenti, segnalazioni... E' stato strutturato un indirizzo e-mail rivolto alla clientela proprio a questo scopo. Attraverso questo ulteriore strumento, si intende facilitare al cliente l'interazione con la nostra società.

servizioqualita@sidparma.it

L'obiettivo strategico è quello di definire con i nostri clienti non un semplice rapporto commerciale ma un intenso rapporto di collaborazione, di sinergia, di consulenza che diviene PARTNERSHIP e si consolida nel tempo.

gestione dell'intervento

La priorità di intervento viene assegnata direttamente dal tecnico in base al grado di gravità del guasto ed alle ripercussioni commerciali subite dal cliente. Così, ad esempio, un medesimo guasto bloccante di cassa, risulta più grave e quindi prioritario per il cliente dotato di un'unica cassa piuttosto che per quello dotato di più casse. Un problema marginale di programmazione avrà un peso secondario rispetto ad un problema bloccante etc..

Il tecnico responsabile dell'intervento, sarà in grado di risolvere sia problemi software di cassa, sia problemi hardware riducendo, in questo modo, i tempi di intervento e fornendo una risposta il più possibile pronta e sicura all'utente. La teleassistenza è uno strumento importante e viene fornita sempre, a condizione che sia presente una rete telefonica idonea.

SID Parma srl fornisce materiale di consumo di prima qualità, con caratteristiche tecniche idonee agli strumenti assunti in assistenza. La garanzia di qualità e di quantità del materiale di consumo è assicurata da costanti controlli e dall'uso di macchinari di produzione in grado di certificare la qualità delle forniture. Per questa ragione SID Parma consiglia l'utilizzo dei materiali originali da essa forniti.

Si prega di rispettare queste semplici regole, finalizzate alla ottimizzazione dei risultati dell'intervento, nel massimo rispetto di tutti i clienti:

1. Non trasmettere richieste di intervento via email o wa. Privilegiare la richiesta telefonica: antivirus, filtri antispam a vari livelli, non danno garanzie di corretta trasmissione della richiesta di intervento. La presa in carico da parte dell'operatore consente di usufruire immediatamente del tecnico preposto o, in alternativa, di pianificare immediatamente l'intervento.
2. Non risulta utile ai fini della rapidità di esecuzione dell'intervento, ripetere più volte la richiesta al centralino, essendo la stessa, se urgente, stata immediatamente trasferita al tecnico in grado di eseguirla il più rapidamente possibile
3. In fase di richiesta intervento, si prega di descrivere fedelmente il problema, evitando generalizzazioni o richieste sommarie: il problema potrebbe essere risolto anche telefonicamente ed in caso di intervento si consentirà al tecnico di dotarsi degli strumenti idonei, ottimizzando i tempi di risoluzione
4. Il centralino, dispone di personale preposto al ricevimento delle chiamate. Quest'ultima viene registrata sul sistema informativo riepilogando data ed ora della richiesta di intervento e la descrizione del guasto. Se disponibile in laboratorio, sarà possibile trasferire immediatamente la richiesta al tecnico competente. In caso contrario (il tecnico sta eseguendo la propria attività all'esterno) l'onere di trasferimento della richiesta di intervento rimarrà a carico di SID Parma.
5. Indipendentemente dalla presenza di contratto di assistenza tecnica, il tecnico rilascerà (rapportino automatico via email) a conclusione dell'intervento, un rapportino descrittivo dell'attività svolta sull'apparecchio



Cordiali saluti
SID Parma srl
(*Cesare Vernizzi*)

Please visit:

www.sng-group.it

www.sidparma.it

www.sidsecuritysolutions.it

www.sidfarma.it

www.sng-farma.it

www.snghoreca.com

SNG GROUP – SOLUZIONI PROFESSIONALI PER IL COMMERCIO

CONVENZIONE CON   **Confcommercio** Group
Parma

Tecnologia, assistenza e consulenza
dedicate agli associati.

SNG GROUP - SERVIZI

SNG Group è un partner tecnologico **attivo dal 1995**, specializzato in **hardware e software per il punto vendita**. Supporta retail, GDO, Ho.Re.Ca., farmacie e tabaccherie con soluzioni integrate, assistenza tecnica e servizi completi.

Grazie a una **rete di tecnici qualificati su tutto il territorio nazionale**, affianca i clienti **dalla scelta della soluzione fino all'assistenza** nel tempo.



INSTALLAZIONE E MESSA IN FUNZIONE

della nuova soluzione nella realtà commerciale e/o produttiva esistente.



MANUTENZIONE PREVENTIVA E RIPARAZIONE

grazie alla rete di partner e tecnici specializzati per un rapido ripristino dei sistemi interessati.



VENDITA E CONSULENZA TECNICA

aiutando i clienti nella scelta delle soluzioni ideali per il proprio punto vendita.



CONTRATTI DI ASSISTENZA AD HOC

che permettono di garantire al cliente un supporto perfettamente in linea con esigenze e richieste. I pacchetti modulari hanno costi specifici e trasparenti.



SERVIZIO DI METROLOGIA LEGALE

che rende SNG Group il referente ideale anche per la verifica periodica per gli strumenti omologati per rapporti con terzi.

REGISTRATORI DI CASSA



WALL-E MEC RT

WALL-E MEC RT è il registratore di cassa telematico all-in-one firmato RCH, **adatto a tutte le attività commerciali**, inclusi gli operatori ambulanti.



APE 3 RT

Dotato di stampante termica ad alta precisione e di un **display touchscreen da 10"**, offre immagini nitide, luminosità uniforme e un ampio angolo di visione. APE 3 è la soluzione perfetta per punti vendita moderni, dove **funzionalità e design si incontrano**.

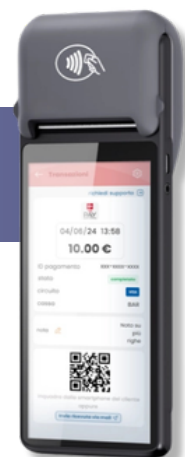


ONDA RT

ONDA è il best seller RCH tra i registratori di cassa telematici: dotato della tastiera retroilluminata brevettata RCH, assicura **massima visibilità e comfort d'uso**, anche in ambienti poco illuminati.

APE J

APE J è il registratore di cassa portatile Android 12 **per chi lavora in mobilità**. Accetta pagamenti NFC e contanti, integra gestionale e fatturazione elettronica, con invio dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate.



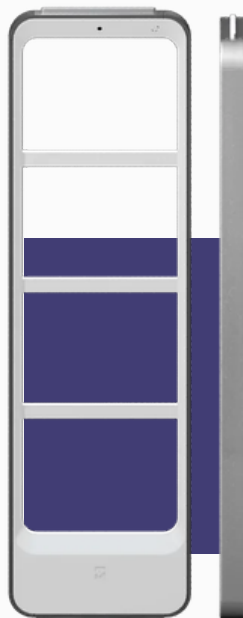
SOLUZIONI PER IL COMMERCIO DI OGGI

CASSE AUTOMATICHE GLORY

Gestione automatica del denaro per maggiore **controllo** e **igiene**, meno rischi e **massima precisione** in cassa.



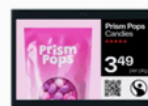
GLORY



Checkpoint 

SISTEMI ANTITACCHEGGIO

La nostra gamma di sistemi antitaccheggio di ultima generazione collaudati e garantiti per evitare furti e discrepanze.



ETICHETTE ELETTRONICHE

VusionGroup

Tecnologia per la gestione automatizzata dei prezzi.

Aggiornamenti istantanei, riduzione dei costi operativi e durata della batteria a fino a 5 anni.





LA TECNOLOGIA ADATTA A OGNI ATTIVITÀ



SOFTWARE E GESTIONALI

Sviluppo e distribuzione di **software gestionali** per il retail e le attività commerciali, con **soluzioni standard, personalizzabili o realizzate su misura** per adattarsi alle esigenze operative di ogni attività.



PC POS, STAMPANTI E TERMINALI

Fornitura di **terminali POS e PC POS di ultima generazione** per la gestione di pagamenti e vendite, **stampanti fiscali, stampanti comande e terminali portatili con lettori barcode** per inventario e gestione operativa efficiente.



ATTREZZATURE PER NEGOZI ALIMENTARI E GDO

Soluzioni tecnologiche per negozi alimentari, supermercati e punti vendita retail, con sistemi di cassa, software gestionali, **attrezzature alimentari e dispositivi per la gestione di vendite e magazzino.**



ATTREZZATURE PER TABACCHERIE

Gestionali e sistemi dedicati a tabaccherie e ricevitorie per la **gestione di tabacchi e servizi di pagamento**, integrati con sistemi di cassa, armadi automatizzati e dispositivi per il controllo delle attività del punto vendita.



SELLING,
CONSULTING &
TECHNICAL
ASSISTANCE

Innovate your retail business



info@sidparma.it



www.sng-group.it



HQ PARMA

Via Giorgio Sidney Sonnino, 30/a

43126 - Parma

Tel. **0521 776498**

FILIALI

Via Cavour, 79

43036 - **Fidenza**

Tel. 0524 533273

Via Emilia Pavese, 137

29121 - **Piacenza**

Tel. 0523 498057

Via Postumia snc

15057 - **Tortona**

Tel. 0131 192 5692

Via Clelia Fano, 1/E

42123 - **Reggio Emilia**

Tel. 0522 1752869

**SIAMO PRESENTI SU TUTTO
IL TERRITORIO ITALIANO**