

# F.A.Q.

## DOMANDE FREQUENTI

# RIPARTIAMO IN SICUREZZA

Continua la rubrica Ascom a cura di STS CAT, per rispondere alle domande più frequenti negli specifici settori

## COMMERCIO AL DETTAGLIO

### ■ A chi si applica il protocollo?

Alle imprese che svolgono attività di commercio al dettaglio in sede fissa (esercizio di vicinato, medie strutture di vendita, grandi strutture di vendita) e di commercio su aree pubbliche.

### ■ Quante persone si possono far entrare all'interno del locale?

Per i locali fino a 40 m<sup>2</sup> può accedere una persona alla volta, oltre un massimo di due operatori; per i locali di dimensioni superiori a 40 m<sup>2</sup> l'accesso deve essere regolamentato in funzione degli spazi disponibili, garantendo sempre la distanza interpersonale di 1 metro.

### ■ Dopo ogni pagamento occorre disinfettarsi le mani?

L'operatore provvede alla disinfezione delle mani e del POS portatile al termine di ciascuna operazione di pagamento. A tal fine è necessario posizionare un erogatore di gel idroalcolico in prossimità della postazione di pagamento, oltre che all'ingresso del punto vendita.

### ■ Quando si deve usare la mascherina?

Clienti e personale devono sempre indossare la mascherina all'interno di un esercizio commerciale in locali chiusi. I clienti devono indossarla anche per accedere all'interno di un centro commerciale. La mascherina va indossata all'aperto quando non siamo sicuri di poter mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro.

### ■ E' obbligatorio l'uso di guanti da parte della clientela?

Nell'attività di acquisto, particolarmente per l'acquisto di alimenti e bevande, è necessario utilizzare guanti "usa e getta". Nel caso di vendita di abbigliamento, mettere a disposizione della clientela guanti monouso, da indossare per scegliere in autonomia, toccandola, la merce.

### ■ Ogni quanto si deve pulire e disinfettare le cabine di prova di un negozio di abbigliamento?

I camerini devono essere puliti e disinfettati quotidianamente.

### ■ Quali sono le misure da mettere in atto in fase di ricevimento merci?

Durante le fasi di carico/scarico merci i trasportatori dovranno mantenere la distanza interpersonale di 1 metro e disinfettarsi le mani o indossare i guanti prima dello scambio dei documenti di consegna con il personale aziendale.

### ■ Occorre pulire i capi d'abbigliamento?

La pulizia dei capi non è richiesta nelle linee guida regionali, ad eccezione di capi e calzature usate.

### ■ Occorre informare il cliente sulle disposizioni vigenti?

L'esercente (e il Comune per i mercati e fiere) deve informare la clientela circa le disposizioni vigenti, consegnando e/o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali e delle aree mercatali, appositi depliant informativi, almeno in lingua italiana e inglese che sono disponibili gratuitamente sul sito di Ascom Parma.

### ■ Cosa si deve fare per gli impianti di riscaldamento e/o raffrescamento?

Pulire settimanalmente in base alle indicazioni fornite dal produttore, a impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere bassi i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.

### ■ Con quale frequenza devono essere effettuate le operazioni di pulizia degli ambienti di vendita?

L'azienda assicura la pulizia e l'igiene degli ambienti e delle attrezzature almeno due volte al giorno ed in funzione dell'orario di apertura. Garantire, inoltre, adeguata aerazione naturale e ricambio d'aria.

### ■ Le operazioni di pulizia e disinfezione devono essere effettuate da ditta esterna?

No. Le operazioni di pulizia e disinfezione possono essere svolte dal personale interno aziendale, indossando idonei DPI ed utilizzando i detergenti ed i disinfettanti secondo le modalità riportate nelle relative schede tecniche. Le operazioni di pulizia e disinfezione vanno eseguite spostandosi dalle aree meno inquinate verso quelle più inquinate e devono procedere dall'alto verso il basso, per concludersi con il pavimento. A riprova dell'effettuazione di tali operazioni, tenerne traccia tramite registrazione specificando data, ora, persona incaricata e firma della stessa.

### ■ Quali prodotti utilizzare per la disinfezione dei locali, postazioni di lavoro, attrezzature, ecc.?

Possono essere utilizzati comuni disinfettanti quali ipoclorito di sodio (0,1% per superfici, 0,5% per servizi igienici), etanolo (62-71%) o perossido di idrogeno (0,5%), per un tempo di contatto adeguato (da verificare di volta in volta per ogni singolo prodotto).

Per maggiori informazioni e per il servizio di assistenza per la redazione del Protocollo è possibile rivolgersi al nostro Centro di Assistenza Tecnica STS CAT  
Tel. 0521.298.821  
Mail: [stscat@ascom.pr.it](mailto:stscat@ascom.pr.it)



S.T.S. Centro  
Assistenza Tecnica S.r.l.



[www.ascom.pr.it](http://www.ascom.pr.it)